

附件

中国认证认可协会



CCAA&AIAG IATF16949 内审员考试大纲 第1版

文件编号：CCAA-TRV-101-01

发布日期：2024 年 月 日

实施日期：2024 年 月 日

CCAA&AIAG IATF16949 内审员考试大纲（第 1 版）

1. 总则

本大纲依据《CCAA&AIAG IATF16949 内审员评价方案》制定，适用于拟向 CCAA 申请 CCAA&AIAG IATF16949 内审员的人员。

2. 考试要求

2.1 考试科目

申请 CCAA&AIAG IATF16949 内审员的人员，需通过“IATF16949 内审员基础”科目考试。

2.2 考试方式

“IATF16949 内审员基础”科目考试为开卷考试，考生可携带《IATF 16949 汽车质量管理体系标准》、《GB/T 19011 管理体系审核指南》、《IATF 16949 GB/T 19001 汽车质量管理体系标准及指南》标准，考试试题由 CCAA 统一编制，考试时间 1 小时。

2.3 考试的题型及分值

题型	数量	单题分值（分）	小计分值（分）
知识选择题（单选题）	25	2	50
应用选择题（不定项）	5	6	30
审核场景题（不定项）	2	10	20

2.4 考试合格判定

“IATF16949 内审员基础”科目考试的满分为 100 分，70 分（含）以上合格。

3. 考试内容

3.1 确定与质量管理原则的联系。

3.2 理解汽车行业过程审核方法，包括基于风险的思维，证实对风险思维、绩效关注、优先顺序以及数据分析和综合的理解和应用。

3.3 理解适用的顾客特定要求，包括证实能够理解如何在审核过程以识别、分析和展开顾客特定要求，以及如何在审核期间进行顾客特定要求（CSR）抽样，并识别 IATF 16949 要求和顾客特定要求（CSR）之间的联系，包括如何审核适用的 CSR。

3.4 理解 ISO 9001 和 IATF 16949 的要求，以及如何在审核过程中应用这些要求。

3.5 理解与审核范围有关的适用的核心工具要求，包括：

a) 确定 IATF 16949 要求与核心工具之间的联系；

b) 理解与审核范围相关的核心工具（MSA、SPC、FMEA）知识；

c) 理解如何审核与审核范围相关的适用核心工具要求（MSA、SPC、

FMEA)。

3.6 理解如何计划、实施、报告和关闭审核发现 (ISO19011), 包括:

- a) 如何基于 ISO 19011 应用审核技能, 针对内审员;
- b) 如何在审核过程中应用风险思维的概念;
- c) 如何策划并执行质量管理体系审核;
- d) 如何界定审核方案、计划、目标、范围、准则及结论;
- e) 如何举行首次及末次会议;
- f) 理解抽样技术并收集审核证据;
- g) 理解审核过程中的顺序和优先顺序;
- h) 如何编写 (不符合声明、要求、客观证据) 审核发现并对其分类 (符合、不符合、改进机会);
- i) 理解如何对审核进行报告;
- j) 理解遏制、纠正、根本原因、纠正措施、跟进及有效性验证的重要性。

注: 本大纲中的标准以现行有效的为准。