

中国认证认可协会文件

中认协评〔2024〕13号

中国认证认可协会关于举办2024年第1期 IATF 16949内审员全国统一考试的通知

各相关机构及人员：

IATF 16949质量管理体系标准是由世界权威汽车行业组织IATF（国际汽车工作组）制定的在全球范围内协调统一汽车质量要求、保证汽车及其供应链质量为目的的一项标准。目前已成为汽车行业应用最广泛的国际标准之一。IATF 16949内审员是汽车企业负责检查是否满足IATF 16949质量管理体系标准的人员，是企业内部重要的质量保证岗位。

为了助力我国汽车行业高质量发展，提升汽车主机厂和各级供应商内审员能力水平，中国认证认可协会（以下简称CCAA）与汽车工业行动集团（以下简称AIAG）联合开发了IATF 16949内审员评价项目，相关评价规范已于2024年2月7日发布。按照IATF 16949内审员考试计划，CCAA将于4月27日举办2024年第1期IATF 16949内审员全国统一考试，现将相关事项通知

如下：

一、考试安排

（一）报考条件

1. 遵守中华人民共和国宪法和法律，具有良好的道德品行和业务素质；

2. 考生在报名前应详细了解《CCAA&AIAG IATF 16949 内审员评价规范（第 1 版试行）》相关要求，详见协会官网 <http://www.ccaa.org.cn/pjfa/6409.html>。根据评价规范要求，考试申请人应具备相应的教育经历、工作经历、完成“ IATF 16949 内审员”培训。

3. 为维护汽车主机厂和各级供应商现有内审员的权益，本次“ IATF 16949 内审员基础”考试，可接受由 AIAG 组织或其他机构组织实施的 IATF 16949 内审员培训经历。

（二）考试依据

本期考试依据为《CCAA&AIAG IATF 16949 内审员考试大纲》，详见附件。

（三）考试模式

采用计算机作答的方式进行考试，全国考点使用统一的考试系统。考试过程为开卷考试，考生可携带《IATF 16949 汽车质量管理体系标准》、《GB/T 19011 管理体系审核指南》、《IATF 16949 GB/T 19001 汽车质量管理体系标准及指南》标准进入考场。

（四）考试城市

全国共设立 15 个考点城市，分别是北京、天津、石家庄、长春、济南、郑州、合肥、南京、上海、杭州、长沙、武汉、成都、

广州、西安。

(五) 考试安排

4月27日，9:00-10:00。

二、报名安排

考试报名由考生个人通过网上报名系统完成报考和缴费工作，报名网站网址：<https://ccaa-aiag.ccaa.org.cn>。考生报名前请登录报名网站，查看报名操作手册。

正式报名自2024年3月14日12:00时起面向考生正式开通，4月1日12:00截止，截止后报名系统将自动关闭。

本期考试报名时，考生需上传个人电子照片，照片要求为：源文件为标准证件数字照片，JPG或JPEG格式，红色、白色或蓝色背景，源文件大于30K，像素大于300*215。

考生应提前办理相关的支付银行卡，并开通银行卡的网上支付功能，或者使用支付宝等缴费。

本次考试CCAA将开具电子发票，请考生报名时准确填写发票信息。4月19日-4月27日考生可登陆报名网站下载准考证。5月4日起考生可登陆报名网站下载电子发票。

5月11日起考生可登录报名网站查询考试成绩。

三、注意事项

(一) 考试费为每人每场80元人民币，报名结束后，不可再进行报名和申请退费。

(二) 报名过程中一旦生成缴费订单(无论是否已完成缴费)，将无法修改报考考点城市，如若修改考点城市，须先完成缴费，再通过左侧菜单栏“更换考点城市”功能变更即可，每位考生仅有一

次退费及修改机会。

(三) 参加考试的场所具体位置及相关要求，以准考证显示信息为准。

(四) 考生凭有效身份证件（包括居民身份证、军人身份证、武警身份证、护照；港、澳地区考生可凭港澳居民来往内地通行证或护照；台湾地区考生可凭台湾居民来往大陆通行证）完成报名，凭有效身份证件和准考证进入考场。

(五) 中国认证认可协会官网、报名网站和中国认证认可协会微信公众号，是考试信息发布的官方渠道，请考生关注以上渠道，以免错过重要考试信息。

(六) 考试平台注册均应本人进行操作，并妥善保管自己的账户密码等，不随意告诉他人。以防发生账户信息被窃或被不当利用，对个人信用造成损失。

四、联系方式

服务热线：0531-81217118, 0531-81217119, 0531-81217120, 0531-81217121;

邮箱：ccaa@oumasoft.com

附件：CCAA&AIAG IATF 16949 内审员考试大纲（第1版）



附件

中国认证认可协会



CCAA&AIAG IATF 16949 内审员考试大纲

第1版

文件编号：CCAA-TRV-101-01

发布日期：2024年3月4日

实施日期：2024年3月4日

CCAA&AIAG IATF 16949 内审员考试大纲（第 1 版）

1. 总则

本大纲依据《CCAA&AIAG IATF 16949 内审员评价方案》制定，适用于拟向 CCAA 申请 CCAA&AIAG IATF 16949 内审员的人员。

2. 考试要求

2.1 考试科目

申请 CCAA&AIAG IATF 16949 内审员的人员，需通过“IATF 16949 内审员基础”科目考试。

2.2 考试方式

“IATF 16949 内审员基础”科目考试为开卷考试，考生可携带《IATF 16949 汽车质量管理体系标准》、《GB/T 19011 管理体系审核指南》、《IATF 16949 GB/T 19001 汽车质量管理体系标准及指南》标准，考试试题由 CCAA 统一编制，考试时间 1 小时。

2.3 考试的题型及分值

题型	数量	单题分值（分）	小计分值（分）
知识选择题（单选题）	25	2	50
应用选择题（不定项）	5	6	30
审核场景题（不定项）	2	10	20

2.4 考试合格判定

“IATF 16949 内审员基础”科目考试的满分为 100 分，70 分（含）以上合格。

3. 考试内容

3.1 确定与质量管理原则的联系。

3.2 理解汽车行业过程审核方法，包括基于风险的思维，证实对风险思维、绩效关注、优先顺序以及数据分析和综合的理解和应用。

3.3 理解适用的顾客特定要求，包括证实能够理解如何在审核过程以识别、分析和展开顾客特定要求，以及如何在审核期间进行顾客特定要求（CSR）抽样，并识别 IATF 16949 要求和顾客特定要求（CSR）之间的联系，包括如何审核适用的 CSR。

3.4 理解 ISO 9001 和 IATF 16949 的要求，以及如何在审核过程中应用这些要求。

- 3.5 理解与审核范围有关的适用的核心工具要求，包括：
- a) 确定 IATF 16949 要求与核心工具之间的联系；
 - b) 理解与审核范围相关的核心工具（MSA、SPC、FMEA）知识；
 - c) 理解如何审核与审核范围相关的适用核心工具要求（MSA、SPC、FMEA）。
- 3.6 理解如何计划、实施、报告和关闭审核发现（ISO19011），包括：
- a) 如何基于 ISO 19011 应用审核技能，针对内审员；
 - b) 如何在审核过程中应用风险思维的概念；
 - c) 如何策划并执行质量管理体系审核；
 - d) 如何界定审核方案、计划、目标、范围、准则及结论；
 - e) 如何举行首次及末次会议；
 - f) 理解抽样技术并收集审核证据；
 - g) 理解审核过程中的顺序和优先顺序；
 - h) 如何编写（不符合声明、要求、客观证据）审核发现并对其分类（符合、不符合、改进机会）；
 - i) 理解如何对审核进行报告；
 - j) 理解遏制、纠正、根本原因、纠正措施、跟进及有效性验证的重要性。

注：本大纲中的标准以现行有效的为准。

抄送：存档。

中国认证认可协会

2024 年 3 月 5 日印发
